

Beskrivelse af model for socialpædagogisk støtte og vejledning

EFTER SERVICELOVEN §§82A/B SAMT
§85 TIL BORGERE, SOM BOR I EGET HJEM

INDHOLD

Introduktion og baggrund	1
Formål med en ny model for socialpædagogisk støtte	1
Indgang til socialpædagogisk støtte – 'Din Indgang'	2
Afklaring af socialpædagogisk støtte	2
workflow –overblik over arbejdsgang og opgavefordeling	3
Detaljeret beskrivelse af opgavefordeling	4
Opstart og opfølgning	4
Den socialpædagogiske indsats – formål og indhold	5
Typer af støtte	5
Støtte efter servicelovens §§82a og 82b – tidlig forebyggende indsats	5
§82a – Gruppebaseret støtte	5
§82b – Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk støtte (maks. 6 måneder)	6
Støtte efter servicelovens §85 – længerevarende indsats	6
Organisering og serviceniveau	7
Team 1 - Socialpædagogisk støtte (socialpsykiatri)	7
Team 2 – Socialpædagogisk støtte – udvidet (socialpsykiatri)	7
Team 3 – Socialpædagogisk støtte – Voksenudviklingshandicap/ Senhjerneskode (VUH/SHS)	7
Indsatsen omfatter ikke	7
Oversigt over indhold i indsatser	8
opstart af socialpædagogisk støtte - Socialpsykiatri og VUH/SHS (iværksættes indenfor 14 dage efter afklaringsmøde)	8
Socialpsykiatri og VUH/SHS – Længerevarende socialpædagogisk støtte	8

INTRODUKTION OG BAGGRUND

Med virkning fra **1. januar 2026** indføres en ny model for socialpædagogisk støtte og vejledning til borgere i eget hjem i Ikast-Brande Kommune. Omlægningen sker som led i styrkelsen af den recovery-orienterede tilgang i Ikast-Brande Kommune. Målet er at skabe en mere fleksibel, sammenhængende og tidlig indsats, så flere borgere kan leve selvstændigt i egen bolig, og at støtten i højere grad tilpasses individuelt og fleksibelt.

Den nye model indebærer:

- en **fælles indgang og afklaring** via *Din Indgang*, hvor borgeren møder et afklaringsteam bestående af både udfører- og myndighedsrepræsentanter,
- **hurtig og fleksibel støtte**, hvor der igangsættes støtte indenfor 14 dage efter afklaringsmøde (hvis borgeren vurderes indenfor målgruppen),
- en **fast procedure for afklaring og tildeling** af støtte efter §§ 82a/b og §85,
- en **omlægning af botilbudslignende tilbud** til udvidet bostøtte, der skaber større fleksibilitet i støtten til borgere i eget hjem.

Denne beskrivelse indeholder en uddybning af indholdet i den nye model og henvender sig til ledelse, medarbejdere og politisk niveau. Der er udarbejdet et særskilt dokument til borgere og samarbejdspartnere.

FORMÅL MED EN NY MODEL FOR SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE

Den nye model skal bidrage til at:

- sikre hurtig og tidlig indsats, der forebygger forværring og forkorter behovet for støtte.
- styrke samarbejdet mellem myndighed og udfører i forbindelse med udformning af borgerens mål.
- anvende udførers faglige kompetencer tidligere og mere målrettet i afklaringsfasen.
- sikre øget fleksibilitet og tilgængelighed, så hjælpen gives, når behovet er størst.
- understøtter økonomisk bæredygtighed med fokus på progression og selvstændighed.
- understøtter flow mellem støtteformer og forebygger behov for botilbud.
- styrke den recovery-orienterede tilgang, hvor borgerne støttes i at leve selvstændigt i eget hjem så længe som muligt.

DEFINITION AF FOREBYGGELSE

Primær forebyggelse

Forhindre, at psykosociale problemer eller sygdom opstår.

Sekundær forebyggelse

Tidlig opsporing og begrænsning af sygdomme og risikofaktorer.

Tertiær forebyggelse

Bremse tilbagefald, forhindre forværring og mindske konsekvenserne af en allerede eksisterende sygdom.

INDGANG TIL SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE – 'DIN INDGANG'

Hvis en borger oplever udfordringer i sin hverdag på grund af enten psykisk sårbarhed, udviklingshandicap, senhjerneskrade eller andre sociale udfordringer og har behov for rådgivning eller støtte, kan borgeren henvende sig i Din Indgang. Her vurderes det, om borgeren er i målgruppen for socialpædagogisk støtte (§82) eller om borgeren skal henvises til et andet tilbud.

Åbningstider og kontakt:

- **Fysisk fremmøde:** Tirsdage kl. 9.00–11.00
Borgeren kan møde op i tidsrummet uden forudgående aftale, men skal være forberedt på ventetid. Det er også muligt at ringe på forhånd og lave en aftale.
- **Virtuelle møder:** Kan afholdes i åbningstiden (tirsdage 9-11) efter borgerens ønske. Borgeren skal ringe på forhånd og lave aftale om virtuelt møde. Herefter sendes et link.
- **Telefon:** 99 60 31 80 (Myndigheds hovednummer), alle hverdage kl. 9.00–12.00. Her kan borgeren få råd og vejledning eller få lavet en konkret aftale om fysisk/virtuelt møde.

DIN INDGANG

- INDGANG TIL
SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE

ÅBNINGSTIDER

Fysisk fremmøde:
tirsdage kl. 9.00–11.00
Administration Vest
Sjællandsgade 6,
hovedindgang A
7430 Ikast

Telefon:
99 60 31 80
alle hverdage kl. 9-12

Afklaringsteam

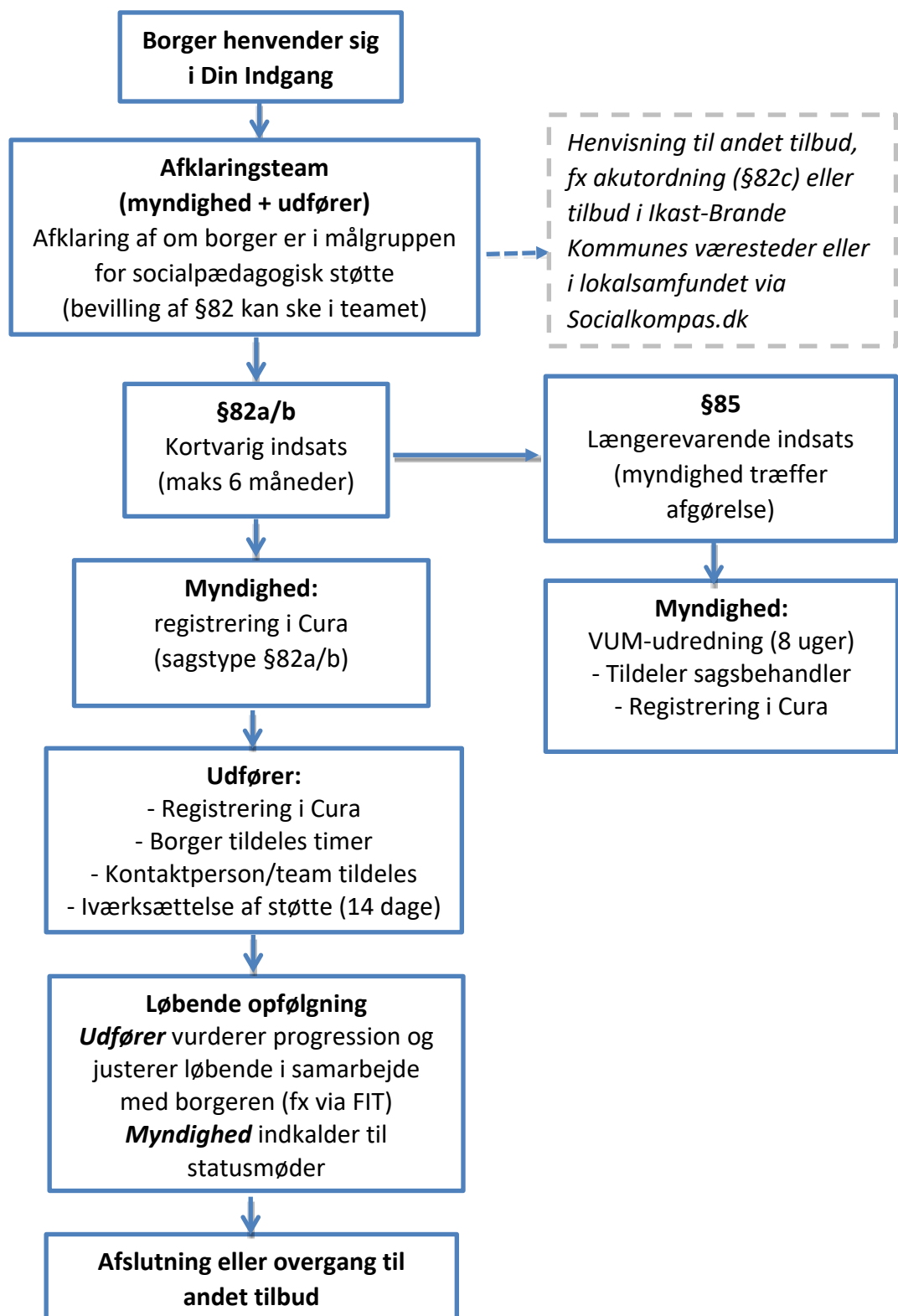
Når borgeren henvender sig (enten ved fremmøde eller telefonisk) møder borgeren et afklaringsteam. Afklaringsteamet består af repræsentanter fra både myndighed og udfører (teamet tilpasses efter borgeren):

- **Sabrina Juel Therkelsen**, teamleder, Center for Rådgivning og Myndighed
- **Sagsbehandler** fra Center for Rådgivning og Myndighed
- **Heidi Dynesen**, teamleder, Team 1 (socialpsykiatri, almindelig støtte)
- **Jeanica Karlsen**, teamleder, Team 2 (socialpsykiatri, udvidet støtte)
- **Lene Brogaard**, faglig koordinator, Team 3 (VUH/SHS, almindelig støtte)

AFKLARING AF SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE

Når en borger henvender sig med ønske om at få rådgivning eller støtte skal det først vurderes, om borgeren er i målgruppen for socialpædagogisk støtte (§82). Når borgeren henvender sig, er det afklaringsteamets opgave at vurdere, om borgeren er i målgruppen for socialpædagogisk støtte, og sikre hurtig iværksættelse af relevant indsats eller henvisning til andet tilbud. Hvis det vurderes, at borgeren kan være i målgruppen for §85 tages sagen med til myndighed med henblik på en VUM-udredning.

På de kommende sider fremgår et workflow-diagram med overblik over arbejdsgang og opgavefordeling samt en detaljeret beskrivelse af opgavefordelingen mellem myndighed og udfører.



DETALJERET BESKRIVELSE AF OPGAVEFORDELING

Fælles opgaver	• Afklaring af indsatsen til borgere efter §§ 82a, 82b og 85, med udgangspunkt i det fastsatte serviceniveau. Hvis det vurderes, at borgeren er i målgruppen for §85-indsats tages sagen med til myndighed med henblik på VUM-udredning. • Udarbejdelse af konkrete mål i samarbejde med borgeren. Evt. med udgangspunkt i forberedelsesarket med borgerens personlige statements. Målene skal være tydelige og formuleret, så alle involverede arbejder i samme retning og med udgangspunkt i borgerens egne ønsker, håb og perspektiver. • Opfølgning årligt.
Myndighed	• §82a/b: Opretter sag i Cura (sagstype §82a/b). • §85: Myndighed træffer afgørelse om §85-indsats. Der udarbejdes VUM-udredning indenfor 8 uger. • Tildeler borgeren en sagsbehandler. Denne sagsbehandler indkalder borgeren og udfører til statusmøder. • Registreres i Cura.
Udfører	• Registrerer borgeren i Cura. • Iværksætter støtte indenfor 14 dage efter afklaringsmøde. • Tildeling af timer i pakkerne (internt styringsredskab). • Det er udførers opgave løbende at vurdere, om metoder, tilgange og intensitet skal justeres (fx har FIT givet et billede af behovet for justeringer). • Løbende vurderer om borgeren er rigtigt placeret i henholdsvis team 1, team 2 eller socialpædagogisk støtte til borgere med udviklingshandicap eller senhjerneskade. • Vurderer hvilke metoder og tilgange der skal leveres, for at borgeren kan nå de opstillede mål (tilgange og metoder). • Hvis borgeren tilknyttes Team 1 (socialpsykiatri) tildeles en primær kontaktperson til borgeren. • Hvis borgeren tilknyttes Team 2 (socialpsykiatri, udvidet støtte) tildeles enten en primær kontaktperson eller et kontaktteam.

OPSTART OG OPFØLGNING

Efter afklaringsmødet skal der være igangsat støtte indenfor **14 dage**. Der følges løbende op på progression og trivsel. Gentagne afbud drøftes med borgeren for at afklare, om indsatsen kan fortsætte. Hvis borger udebliver (uden afbud) tre på hinanden følgende gange afsluttes sagen.

Gennem trivsels- og effektmåling (FIT) følges der løbende op på, om indsatsen skaber progression og medvirker til øget trivsel.

DEN SOCIALPÆDAGOGISKE INDSATS – FORMÅL OG INDHOLD

Den socialpædagogiske støtte skal hjælpe borgere med psykisk sårbarhed, udviklingshandicap, senhjerneskeade eller andre sociale udfordringer med at udvikle eller genfinde færdigheder, der gør dem i stand til at mestre hverdagen og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Indsatsen er helheds- og recovery-orienteret med henblik på habilitering og rehabilitering, så borgeren kan leve et liv så selvstændigt som muligt. I indsatsen er der fokus på, at borgeren tilegner sig færdigheder, der understøtter den enkeltes målsætninger.

Indsatsen er baseret på aktiv deltagelse og borgeren skal være motiveret for at modtage støtte. Dette indebærer blandt andet, at borgeren skal medvirke i udarbejdelsen af handleplanen og arbejde aktivt med de opstillede mål.

Ved gentagne afbud fra borgers side, vil udfører gå i dialog med borger for at afdække årsagen hertil, og det vil derudfra blive vurderet om tilbuddet kan fortsætte eller skal afsluttes.

TYPER AF STØTTE

STØTTE EFTER SERVICELOVENS §§82A OG 82B – TIDLIG FOREBYGGENDE INDSATS (Tidsbegrænset indsats op til 6 måneder)

§82A – GRUPPEBASERET STØTTE

- **Målgruppe:** personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.
- **Formål:** at forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.
- **Indhold:** gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.
- **Eksempler på recovery-forløb:**
 - *Nada,*
 - *Mit liv med ADHD,*
 - *Autismeforløb,*
 - *Metakognitivt kursus,*
 - *Træn din Compassion.*

Der udvikles løbende nye recovery-forløb. Alle recovery-forløb har til formål at styrke borgerens recovery (dvs. at borgeren kommer sig delvist, socialt eller helt).

**KLIK HER OG SE
KATALOG OVER
RECOVERY-
FORLØB PÅ
IKAST-BRANDE
KOMMUNES
HJEMMESIDE**

§82B – INDIVIDUEL TIDSBEGRÆNSET SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE (MAKS. 6 MÅNEDER)

- **Målgruppe:** personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer
- **Formål:** at forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.
- **Indhold:** tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.

STØTTE EFTER SERVICELOVENS §85 – LÆNGEREVARENDE INDSATS

- **Målgruppe:** borgere med betydelig nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer, hvor der er behov for længerevarende hjælp, støtte og omsorg.
- **Formål:** At støtte borgeren i at kunne leve et selvstændigt liv og blive længst muligt i eget hjem.
- **Indhold:** Støtten kan omfatte følgende temaer fra Voksenudredningsmetoden (VUM 2.0):
 - **Relationer:** støtte til at indgå i samspil og kontakt, deltage i sociale fællesskaber og fritidsaktiviteter, varetage relationer til netværk.
 - **Samfundsliv:** støtte til at varetage uddannelse, beskæftigelse, økonomi, bolig og håndtere post.
 - **Kommunikation:** støtte til at forstå og fremstille meddelelser, samtale, anvende kommunikationsudstyr og -teknikker.
 - **Praktiske opgaver:** støtte til at udvise hjælp og omsorg for andre, passe ejendele, købe ind, lave mad, gøre rent, vaske tøj.
 - **Egenomsorg:** Støtte til at kunne klæde sig af og på, vaske sig, pleje sin krop, spise, drikke, gå på toilettet, varetage sin seksualitet, dyrke interesse, varetage egen sundhed.
 - **Mobilitet:** Støtte til at gå og bevæge sig, ændre og opretholde kropstilling, bære flytte og håndtere genstande, færdes med transportmidler.

KLIK HER
FOR AT SE
INDSATSKATALOG
FRA KL

Udformning af indsatsformål og indsatsmål:

Indsatsformål og indsatsmål formuleres altid i et tæt samarbejde med borgeren. Formålet beskriver den overordnede retning for indsatsen, mens indsatsmålene konkretiserer, hvad borgeren ønsker at opnå i hverdagen med støtte fra indsatsen. Indsatsmålene betegnes i VUM som borgerens målformuleringer, fordi målene skal tage udgangspunkt i borgerens egne ord, ønsker og motivation. Det understøtter borgerens ejerskab og styrker deltagelsen i recovery-, rehabiliterings- eller habiliteringsprocessen. Indsatsformål og indsatsmål videreføres til borgerens handleplan og fungerer som fælles pejlemærker for både borger, myndighed og udfører i den løbende opfølgning.

TEAM 1 - SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE (SOCIALPSYKIATRI)

- Målgruppe: Borgere med moderat støttebehov.
- Der kan ydes støtte 1 – 3 gange om ugen, efter SEL §82a/b og §85

	Interval i timer/min	median i timer/min	indirekte tid
pakke 1	0-60 min	45 min	20 min
pakke 2	1-3 timer	2 timer	1,6 time
pakke 3	3-6 timer	4,5 time	3,6 time

TEAM 2 – SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE – UDVIDET (SOCIALPSYKIATRI)

- Målgruppe: borgere med omfattende støttebehov, fx borgere, som er fraflyttet et botilbud og som i en kortere periode har behov for mere støtte.
- Der kan ydes støtte alle ugens dage kl. 8-22, weekender og helligdage.

	Interval i timer/min	median i timer/min	indirekte tid
pakke 4	6-10 timer	8 timer	8 timer
pakke 5	10-13-timer	11,5 time	11,5 timer
pakke 6	13-15 timer	14 time	14 timer

TEAM 3 – SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE – VOKSENUDVIKLINGSHANDICAP/ SENHJERNESKADE (VUH/SHS)

- Målgruppe: Borgere med udviklingshandicap eller senhjerneskaade

	Interval i timer/min	median i timer/min	indirekte tid
pakke 1	0-60 min	45 min	20 min
pakke 2	1-3 timer	2 timer	1,6 time
pakke 3	3-6 timer	4,5 time	3,6 time
Pakke 4	6-10 timer	8	5 time

INDSATSEN OMFATTER IKKE

- Personlig og praktiske opgaver efter Servicelovens § 83
 - Genoptræning og vedligeholdende træning
 - Støtte efter Lov om Specialundervisning for voksne
 - Støtte efter Lov om Ungdomsuddannelse for unge med særlige behov
 - Ledsagelse, der kan bevilges efter Servicelovens § 97
 - Integrationsbistand
 - Ledsagelse til fritidsaktiviteter hvor der ikke er tilknyttet en pædagogisk opgave
-

OVERSIGT OVER INDHOLD I INDSATSER

OPSTART AF SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE - SOCIALPSYKIATRI OG VUH/SHS (IVÆRKSÆTTES INDENFOR 14 DAGE EFTER AFKLARINGSMØDE)

Tid	0-6 måneder
Servicelov	§82a (recoveryforløb) og/eller 82b (individuel støtte)
Indhold	• Recoveryforløb (3-6 deltagere) (indholdet tilpasses målgruppen). ○ Psykoedukation, 10 gange ○ "Kroppen husker" inkl. "vibrationstræning", 10-15 gange ○ Nada, 6 gange + ved behov • Individuel støtte • eller <i>både</i> individuel støtte og recoveryforløb I øvrigt, hvis det vurderes relevant: • Introduktion til Åben Rådgivning • Introduktion til Socialkompass

SOCIALPSYKIATRI OG VUH/SHS – LÆNGEREVARENDE SOCIALPÆDAGOGISK STØTTE

Tid	Efter 6 måneder (eller når der er lavet en VUM-udredning)
Servicelov	§85 (individuelt og/eller som gruppeforløb)
Indhold	• Såfremt borgeren efter opstart af §82 vurderes i målgruppen for §85 udarbejdes mål via en VUM-udredning. • Det vurderes om borgeren <i>både</i> skal indgå i et recoveryforløb og samtidig et individuelt forløb med udgangspunkt i de mere specifikke udfordringer borgeren har – fx angst, spiseforstyrrelse etc. Eksempler på indhold i recoveryforløb: • Traumbaseret tilgang • Metakognitiv • Compassion