Skærmbesøg – hjemmepleje og sygepleje via video

Hvad er skærmbesøg?
Skærmbesøg er et videoopkald mellem dig og en medarbejder fra hjemmeplejen eller sygeplejen. I kan se og tale med hinanden, ligesom ved et fysisk besøg.

Skærmbesøg bruges, når hjælpen ikke kræver, at en medarbejder er fysisk til stede i dit hjem, men hvor du selv kan udføre opgaven, hvis blot du får vejledning eller påmindelse til det.

Hvad kan et skærmbesøg bruges til?
Skærmbesøg kan for eksempel anvendes når du har brug for:

- Hjælp til at tage din medicin
- Støtte til måltider og væske
- Vejledning og påmindelse til daglige opgaver
- Måling af f.eks. blodsukker

Fordele ved skærmbesøg
Skærmbesøg kan blandt andet give dig:

- Mulighed for at klare flere ting selv med vejledning
- Mere frihed og fleksibilitet i løbet af dagen
- Mere privatliv i dit eget hjem

Hvem kan få skærmbesøg?
Hvis du modtager hjemmepleje og/eller sygepleje, vurderer medarbejderne sammen med dig, om et eller flere af dine besøg kan foregå på skærm.

Nogle besøg kan være fysiske, mens andre kan være skærmbesøg. Det afhænger altid af dine behov.

Hvordan foregår det?
I stedet for et fysisk besøg vil en medarbejder ringe op til dig på en sikker videoforbindelse på et aftalt tidspunkt. Det kræver kun et tryk for at besvare opkaldet.

Du behøver ikke have forstand på computere for at få skærmbesøg. Det er nemt at bruge løsningen, og vi hjælper dig godt i gang.

Hvis du ikke har en mobiltelefon eller en skærm, som du kan bruge til skærmbesøg, kan du låne en af kommunen. Dette aftaler du med personalet, der kommer i dit hjem.

Hvad hvis jeg ikke svarer?
Hvis vi ikke får kontakt med dig på videoopkaldet, vil vi ringe til dig på din telefon. Hvis det ikke lykkes at få kontakt, kommer hjemmeplejen eller sygeplejen ud til dig.

Vil du vide mere?
Har du lyst til at prøve skærmbesøg? Så tag en snak med din visitator, hjemmepleje eller sygepleje om dine muligheder.

Hvorfor tilbyder vi skærmbesøg?
Vi ønsker at bruge vores tid og ressourcer bedst muligt, så alle borgere nu og i fremtiden kan få den hjælp, de har behov for. Derfor tilbyder vi skærmbesøg til de besøg, hvor hjælpen kan gives via video. Det betyder, at de fysiske besøg kan gives dér, hvor de gør størst forskel.

Hent VitaComm-app'en
Skærmbesøg foregår over appen VitaComm.

Hent VitaComm-appen til iPad og iPhone

Hent VitaComm-appen til Android

Kontaktoplysninger

Hjemmeplejen Syd	Tlf.: 9960 3600	Sygeplejen Syd	Tlf.: 9960 3636
Hjemmeplejen Nord	Tlf.: 9960 5900	Sygeplejen Nord	Tlf.: 9960 5930